

ZARZĄDZENIE NR 19/2025
Dyrektora Muzeum Stutthof w Sztutowie
z dnia 5 czerwca 2025 r.

w sprawie wprowadzenia Planu działania w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Muzeum Stutthof w Sztutowie na lata 2025 - 2026

Na podstawie § 11 ust. 2 pkt 7) statutu Muzeum Stutthof w Sztutowie. Niemiecki nazistowski obóz koncentracyjny i zagłady (1939-1945) – zwanym dalej Muzeum, stanowiącego załącznik do zarządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 17 maja 2024 w sprawie nadania statutu (Dz. Urz. MKiDN poz. 63) i art. 14 ust 2 pkt 2) ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1411),

zarządzam co następuje:

§ 1.

Wprowadzam Plan działania w zakresie zapewnienia dostępności Osobom ze szczególnymi potrzebami w Muzeum Stutthof w Sztutowie na lata 2025 – 2026 o treści jak w załączniku do niniejszego zarządzenia.

§ 2.

Nadzór nad prawidłowym wykonywaniem zarządzenia powierzam przewodniczącemu zespołu koordynatorów do spraw dostępności.

§ 3.

Zarządzeniem wchodzi w życie z dniem podpisania.

Piotr Tarnowski – dyrektor

/podpis elektroniczny/

Plan działania w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Muzeum Stutthof w Sztutowie na lata 2025 - 2026

I. Wstęp

Plan działania Muzeum Stutthof w Sztutowie w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025 - 2026 zgodnie zapisami Ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 r. (t. j. Dz. 2024 poz. 1411) zwana dalej ustawą o zapewnieniu dostępności. Dokument został sporządzony w oparciu o audyt wewnętrzny wykonany w Muzeum Stutthof w Sztutowie w latach 2020 – 2021.

Ze względu na charakter miejsca, w którym dokonała się martyrologia 110 tysięcy ludzi, z których 65 tysięcy poniosło śmierć nie wszystkie prace i zmiany mogą być prowadzone i wprowadzane. To także kwestia nadzoru konserwatorskiego, któremu Muzeum podlega z mocy ustawy z dnia 23 lipca 2003 r. o ochronie zabytków i opiece nad zabytkami.

Ze względu na trwające prace nad nową wystawą stałą, której realizacja będzie wymagała przearanżowania wystroju i wyposażenia pomieszczeń i wprowadzi szereg zmian, min. w kierunku zwiedzania oraz realizacją budowy nowego Biura Obsługi Zwiedzających, który to budynek został zaprojektowany zgodnie z zasadami projektowania uniwersalnego, część prac adaptujących i dostosowujących infrastrukturę do potrzeb osób z niepełnosprawnościami powinna zostać zaplanowana z możliwością ich wykorzystania w nowym budynku.

Znaczną część Muzeum stanowi odkryty teren oraz drewniana zabudowa, gdzie warunki zwiedzania zmieniają się w zależności od czynników atmosferycznych. Pomimo tych trudności podjęto już szereg działań pozwalających osobom ze szczególnymi potrzebami w przyjaznych warunkach zwiedzać Muzeum Stutthof w Sztutowie.

II. Stan dostosowań

Stan dostosowań dla osób ze szczególnymi potrzebami w tym z niepełnosprawnościami na dzień opublikowania dokumentu:

- 1) przed głównym wejściem do Muzeum znajdują się miejsca parkingowe dla osób posiadających Kartę Parkingową dla Osób Niepełnosprawnych (tzw. niebieskie koperty);
- 2) do wejść do baraków, w których znajdują się ekspozycje oraz do kina muzealnego zamontowane są podjazdy, które ułatwiają wjechanie do pomieszczenia wózkiem inwalidzkim, jak również mogą ułatwić podejście osobom mającym problemy z poruszaniem się;
- 3) na wyposażeniu Biura Obsługi Zwiedzających znajdują się dwa wózki inwalidzkie, które można wypożyczyć na czas zwiedzania Muzeum;
- 4) Muzeum dysponuje schodolazem, który może być uruchomiony po zgłoszeniu;
- 5) toaleta na terenie Muzeum jest przystosowana dla osób z dysfunkcją ruchu;
- 6) strona internetowa jest zgodna z wymogami WCAG 2.1.

III. Planowane działania

Planowane działania na lata 2025 - 2026

Zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o zapewnieniu dostępności każdy podmiot publiczny ma obowiązek zapewnić osobom ze szczególnymi potrzebami dostępność instytucji w trzech obszarach:

1. architektonicznej;
2. informacyjno - komunikacyjnej;
3. cyfrowej.

1. Dostępność architektoniczna

Zgodnie z art. 6. Ustawy o zapewnieniu dostępności minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:

- 1) w zakresie dostępności architektonicznej:
 - a) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków;
 - b) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych;
 - c) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy;

d) zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 44);

e) zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.

Przewidywany harmonogram prac

- 1) dostosowanie wejścia do krematorium od strony południowej dla osób ze szczególnymi potrzebami;
- 2) wyrównanie płytek chodnikowych przy krematorium;
- 3) wyznaczenie nowych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami;
- 4) wyjazd pracowników komisji ds. dostępności do placówek wzorcowych w celu edukacyjno-konsultacyjnym;
- 5) zakup 2-4 sztuk balkoników dla osób ze szczególnymi potrzebami;
- 6) zakup „płacht ewakuacyjnych” dla osób ze szczególnymi potrzebami;
- 7) przygotowanie pomieszczenia przeznaczonego jako „pokój wyciszeń”.

2. Dostępność informacyjno - komunikacyjna

Zgodnie z Art. 6. Ustawy o zapewnieniu dostępności minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:

- 1) w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:
 - a) obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 20), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje;
 - b) instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,
 - c) zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania,
 - d) zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.

Przewidywany harmonogram prac

- 1) założenie pętli indukcyjnej w sali konferencyjnej;
- 2) zakup testera pętli indukcyjnych;
- 3) podłożenie napisów pod filmy wyświetlane w kinie muzealnym dla osób z dysfunkcją słuchu oraz tłumaczenie PJM wraz z poprawą jakości obrazu;
- 4) zaopatrzenie w opisy w systemie ETR (narracja wystawy) oraz tekst alternatywny w przypadku zdjęć, wszystkich wystaw przygotowywanych przez Muzeum Stutthof w Sztutowie;
- 5) wykonanie na stronie internetowej 2 filmów PJM zawierających informacje na temat działalności Muzeum Stutthof w Sztutowie;
- 6) wykonanie na stronie internetowej 2 filmów PJM zawierających informacje na temat działalności Muzeum Stutthof w Sztutowie oddział Muzeum Piaśnickie w Wejherowie;
- 7) wykonanie na stronie internetowej informacji w tekście łatwym do czytania o Muzeum Stutthof w Sztutowie;
- 8) wykonanie na stronie internetowej informacji w tekście łatwym do czytania o Muzeum Stutthof w Sztutowie oddział Muzeum Piaśnickie w Wejherowie;
- 9) wykonanie na stronie internetowej przewodnika po Muzeum Stutthof w Sztutowie w tekście łatwym do czytania;
- 10) wykonanie na stronie internetowej zakładki z wnioskiem o komunikację dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz podpisanie umowy z właściwym podmiotem do obsługi kontaktu klient ze szczególnymi potrzebami – Muzeum Stutthof w Sztutowie;
- 11) zapewnienie tłumacza PJM na uroczystościach rocznicowych Muzeum Stutthof w Sztutowie w dniach 9.05.2025r., 02.09.2025r., 09.05.2026r., 02.09.2026r.;
- 12) wykonanie monitoringu dostępności informacyjno-komunikacyjnej nowego BOZ;
- 13) szkolenie przewodników współpracujących z Muzeum Stutthof w Sztutowie „dostępności”;
- 14) wykonanie materiałów dydaktycznych do „Prosta opowieść o trudnym miejscu” dla osób ze szczególnymi potrzebami;
- 15) wykonanie opinii scenariusza nowej wystawy stałej Muzeum Stutthof w Sztutowie w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej;
- 16) współpraca z podmiotami zewnętrznymi opiniującymi i umożliwiającymi współpracę z ośrodkami na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami;
- 17) stosowanie czcionek bezszeryfowych we wszystkich materiałach wydawanych przez Muzeum Stutthof w Sztutowie;

- 18) powołanie do komisji ds. dostępności nowego członka z oddziału – Muzeum Piaśnickie w Wejherowie, wyznaczonego przez kierownika oddziału.

3. Dostępność cyfrowa

Zgodnie z Art. 6. Ustawy o zapewnieniu dostępności minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:

- 1) w zakresie dostępności cyfrowej – wymagania określone w Ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t. j. z 2023 r. poz. 1440);
 - a) nawigację po stronie za pomocą skrótów klawiaturowych;
 - b) możliwość dostosowania strony do indywidualnych potrzeb min. za pomocą zmiany wielkości czcionki, dostosowania kontrastu;
 - c) dostęp do wszystkich treści w tym filmów, zdjęć i dokumentów na stronie za pomocą czytników i aplikacji odczytujących.

Przewidywany harmonogram prac

Dostosowanie- strony: <https://www.muzeumpiasnickie.pl/> do wymogów WCAG 2.1