

**Regulamin**  
**zasad korzystania i dokonywania zakupów w księgarni internetowej**  
**Muzeum Stutthof w Sztutowie.**

**Ilekcroć w Regulaminie jest mowa o:**

1. **Sprzedającym** – rozumie się przez to Muzeum Stutthof w Sztutowie. Niemiecki nazistowski obóz koncentracyjny i zagłady (1939-1945).
2. **Kupującym** – rozumie się przez to osobę dokonującą zakupów poprzez księgarnię internetową.
3. **Regulaminie** – rozumie się przez to Regulamin zasad korzystania i dokonywania zakupów w księgarni internetowej Muzeum Stutthof w Sztutowie. Niemiecki nazistowski obóz koncentracyjny i zagłady (1939-1945).
4. **Księgarni internetowej** – rozumie się przez to księgarnię internetową Muzeum Stutthof w Sztutowie. Niemiecki nazistowski obóz koncentracyjny i zagłady (1939-1945).
5. **Publikacji** – rozumienie się przez to publikacje znajdujące się w księgarni internetowej Muzeum Stutthof w Sztutowie. Niemiecki nazistowski obóz koncentracyjny i zagłady (1939-1945).

**Postanowienia ogólne**

**§ 1.**

1. Przed dokonaniem zakupu prosimy o zapoznanie się z treścią Regulaminu.
2. Dokonanie zakupu w księgarni internetowej jest równoznaczne z akceptacją treści Regulaminu przez Kupującego.
3. Złożenie zamówienia oznacza jednocześnie wyrażenie przez Kupującego zgody na gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie przez Sprzedającego informacji zawartych w zamówieniu w celach statystycznych zgodnie z umową z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781).
4. Regulamin określa zasady dokonywania sprzedaży publikacji w księgarni internetowej pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
5. Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność, w tym karną i cywilną za przestrzeganie postanowień Regulaminu.

**Składanie i przyjmowanie zamówień.**

**§ 2.**

1. Księgarnia internetowa prowadzona jest przez pracowników Biura Obsługi Zwiedzających Sprzedającego.
2. Zamówienia są przyjmowane za pośrednictwem strony [www.stutthof.org/publikacje](http://www.stutthof.org/publikacje).
3. Kupujący składa zamówienie poprzez:
  - 1) wybór jednej lub kilku pozycji publikacji znajdujących się w księgarni internetowej,
  - 2) prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia znajdującego się na stronie,
  - 3) wysłanie formularza zamówienia drogą elektroniczną ze strony [www.stutthof.org/publikacje](http://www.stutthof.org/publikacje).

4. Zamówienie będzie uznane za złożone, jeżeli w formularzu zamówienia zostaną zamieszczone wszelkie dane pozwalające na prawidłową identyfikację Kupującego, w tym w szczególności numer telefonu kontaktowego i internetowy adres e-mail.
5. Jeżeli złożone przez Kupującego zamówienie nie będzie mogło zostać zrealizowane z uwagi na niedostępność publikacji, Sprzedający niezwłocznie zostanie o tym fakcie poinformowany:
  - 1) wraz ze wskazaniem terminu dostawy publikacji niedostępnej – w takim przypadku zamówienie jest ważne, a czas realizacji ulega zmianie,
  - 2) jeżeli realizacja zamówienia w ogóle nie jest możliwa z przyczyn od Sprzedającego niezależnych, Kupujący może złożyć zamówienie na inną publikację z oferty dostępnej w księgarni internetowej.
6. W przypadku niezaakceptowania przez Kupującego nowego terminu realizacji zamówienia, żadna ze stron nie będzie ponosić wobec siebie jakichkolwiek roszczeń z tytułu braku zamówienia.
7. Kupujący może anulować zamówienie w ciągu 8 godzin od chwili jego złożenia przesyłając anulację pocztą elektroniczną na adres internetowy Sprzedawcy lub telefonicznie. Kupujący nie może anulować zamówienia, które już zostało wysłane.
8. Do każdego zamówienia Sprzedający dołącza imienną fakturę VAT. Sprzedający pobiera koszty z tytułu przesyłki, na które składają się:
  - 1) opłata zgodna z aktualnym cennikiem Poczty Polskiej,
  - 2) zryczałtowane koszty pakowania w wysokości 1,50 zł,
  - 3) należny podatek VAT.

### **Realizacja zamówienia**

#### **§ 3.**

1. Sprzedający realizuje zamówienie do czternastu dni roboczych od dnia otrzymania wpłaty na konto.
2. Płatność za zamówienie publikacji możliwa jest wyłącznie przelewem bankowym. Po skompletowaniu zamówienia Kupujący jest informowany o wysokości kwoty jaką należy uiścić przelewem. Realizacja i wysyłka zamówienia następuje po otrzymaniu wpłaty na konto.
3. Do terminu, o którym mowa w ust 1 nie wlicza się dnia, w którym Sprzedawca przekazał Kupującemu potwierdzenie przyjęcia zamówienia.
4. Z przyczyn niezależnych od Sprzedającego termin realizacji zamówienia może ulec przedłużeniu. Sprzedawca zobowiązany jest poinformować Kupującego o przyczynie przedłużenia terminu realizacji zamówienia oraz określić orientacyjnie nowy termin.
5. Księgarnia internetowa akceptuje następujące formy płatności: - przedpłata przelewem na konto BGK 54 1130 1121 0006 5623 7320 0003.

### **Ceny**

#### **§ 4.**

1. Wszystkie ceny podane w księgarni internetowej na stronie [www.stuthof.org](http://www.stuthof.org) są wyrażone w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
2. Cena podana przy każdej publikacji jest wiążąca w chwili złożenia przez Kupującego zamówienia.
3. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez Kupującego i określony w zamówieniu sposób.

4. Do ceny towaru należy doliczyć koszty przesyłki zgodnie § 2 ust 8 niniejszego regulaminu.

### **Odstąpienie od umowy**

#### **§ 5.**

1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 134 ze zmianami) Kupujący będący konsumentem, może odstąpić od umowy sprzedaży publikacji bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia odbioru przesyłki, składając Sprzedającemu stosowne oświadczenie według wzoru stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu.
2. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy przez Kupującego zobowiązany jest on na własny koszt do zwrotu otrzymanego egzemplarza publikacji w stanie niezmiennym w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.
3. Sprzedający ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy i odesłania publikacji, zwrócić Kupującemu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy.
4. Jeżeli Kupujący wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedającego, Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu Kupującemu poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

### **Reklamacje**

#### **§ 6.**

1. Jeżeli po otrzymaniu publikacji Kupujący znajdzie w niej wady techniczne lub uszkodzenia powstałe podczas dostawy, Kupujący powinien odesłać ją przesyłką pocztową na adres Sprzedającego.
2. Sprzedający nie przyjmuje żadnych przesyłek odesłanych za pobraniem. Publikacje wadliwe (puste strony, niewłaściwa kolejność stron, uszkodzenia mechaniczne) wymieniane będą natychmiast po zgłoszeniu na pełnowartościowe egzemplarze, a w przypadku braku takiej możliwości (np. z powodu wyczerpania nakładu), Sprzedający zwróci Kupującemu równowartość ceny za produkt lub zaoferuje mu inne, dostępne w księgarni internetowej publikacje do wyboru.
3. Każdorazowo w sprawach spornych decyzję o reklamacji podejmuje Dyrektor Muzeum Stutthof w Sztutowie. Niemiecki nazistowski obóz koncentracyjny i zagłady (1939-1945).

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 7.**

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w korzystaniu z księgarni internetowej zaistniałe z przyczyn technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu, itp.) lub innych od niego niezależnych oraz następstw takich przerw.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany oferty towarów w każdym czasie, przeprowadzania, zmiany i odwoływania akcji promocyjnych.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania i umieszczenia w księgarni internetowej pod adresem [www.stutthof.org/publikacje](http://www.stutthof.org/publikacje).
4. Wszelkie pytania i problemy można zgłaszać do Biura Obsługi Zwiedzających pod numerem telefonu 0 55 247 83 53 wew. 216 lub 798 418 024 oraz poprzez formularz kontaktowy na stronie Sprzedającego.



## WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

–Adresat **Muzeum Stutthof w Sztutowie. Niemiecki nazistowski obóz koncentracyjny i zagłady (1939 – 1945), ul. Muzealna 6, 82-110 Sztutowo, NIP 578-10-36-000, fax 55 247 83 58, e-mail: [boz@stutthof.org](mailto:boz@stutthof.org)**

–Ja/My<sup>(\*)</sup> niniejszym informuję/informujemy<sup>(\*)</sup> o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy<sup>(\*)</sup>

umowy dostawy następujących rzeczy<sup>(\*)</sup>

– Data zawarcia umowy<sup>(\*)</sup>/odbioru<sup>(\*)</sup>

– Imię i nazwisko Kupującego(-ych)

– Adres Kupującego (-ych)

– Podpis Kupującego(-ych) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

<sup>(\*)</sup> Niepotrzebne skreślić.